

Algemene voorwaarden Voetzorg Gorssel

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Voetzorg Gorssel: gevestigd te Gorssel, ingeschreven bij de KvK onder nummer 97480835.
- 1.2 Cliënt: de persoon die een behandeling ondergaat bij Voetzorg Gorssel.
- 1.3 Diensten: alle behandelingen en adviezen die Voetzorg Gorssel aanbiedt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, behandelingen en overeenkomsten tussen Voetzorg Gorssel en cliënt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2 Door het maken van een afspraak verklaart opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 Afspraken en annuleringen

- 3.1 Afspraken kunnen telefonisch, per mail of via whatsapp worden gemaakt.
- 3.2 Annuleren of verzetten van een afspraak dient minimaal 24 uur van tevoren te gebeuren.
- 3.3 Bij annulering korter dan 24 uur voor de afspraak of bij het niet verschijnen zonder afmelding, dan is Voetzorg Gorssel gerechtigd de kosten van de geplande behandeling in rekening te brengen

Artikel 4 Betaling

- 4.1 Betaling dient direct na de behandeling te geschieden, contact, via pin of bankoverboeking.
- 4.2 Voetzorg Gorssel behoudt zich het recht om tarieven te wijzigen. Wijzigingen zullen tijdig, minstens 2 maanden vooraf, worden vermeld.
- 4.3 Bij betalingsachterstand is Voetzorg Gorssel gerechtigd rente en incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

- 5.1 Voetzorg Gorssel is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door de client verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
- 5.2 Voetzorg Gorssel is niet aansprakelijk voor eventuele allergische reactie na een behandeling
- 5.3 Adviezen zijn gebaseerd op professionele kennis; het gebruik hiervan is voor eigen risico van de client
- 5.4 Voetzorg Gorssel is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld

Artikel 6 Behandelingen, hygiëne en gezondheid

- 6.1 Voetzorg Gorssel biedt ambulante pedicure behandelingen aan op locatie van de cliënt
- 6.2 Voetzorg Gorssel werkt volgens de hygiënevoorschriften van de brancheorganisatie Provoet
- 6.3 Zowel Voetzorg Gorssel als de cliënt dienen persoonlijke hygiëne in acht te nemen.
- 6.4 Als de cliënt een besmettelijke aandoening of een contra-indicatie heeft, dien dit vóór de behandeling te worden gemeld. Voetzorg Gorssel behoudt zich het recht voor de behandeling te weigeren.
- 6.5 Huisdieren zijn niet welkom tijdens de behandeling.
- 6.6 Roken is tijdens de behandeling niet toegestaan.

Artikel 7 Klachtenregeling

7.1 Klachten over een behandeling dienen binnen 7 dagen na de behandeling schriftelijk worden gemeld

7.2 Voetzorg Gorssel zal de klacht in behandeling nemen en zoeken naar een passende oplossing.

7.3 Voetzorg Gorssel en client behouden zich het recht om bij een klacht die niet opgelost kan worden de klacht neer te leggen bij een onafhankelijke geschillencommissie.

Artikel 8 Persoonsgegevens en privacy

8.1 Voetzorg Gorssel verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG (algemene Verordening Gegevensbescherming)

8.2 Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor administratieve en behandel technische doeleinden en niet gedeeld met derden zonder toestemming.

8.3 Voetzorg Gorssel verwerkt onder meer de volgende gegevens: naam, adres, telefoonnummer, emailadres, geboortedatum, eventueel relevante medische informatie indien nodig voor een veilige en verantwoorde behandeling en eventueel administratieve gegevens voor facturatie en boekhouding.

8.4 Cliënten hebben het recht hun persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen.

Artikel 9 Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Voetzorg Gorssel niet gehouden tot nakoming van de verplichtingen en heeft zij het recht de afspraak te verplaatsen of te annuleren zonder schadevergoeding

Artikel 10 Slotbepalingen

10.1 Op alle rechtsverhoudingen is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Wijzigingen

11.1 Voetzorg Gorssel behoudt zich het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie is steeds beschikbaar op de website.